

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

V súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon OOÚ**“).

Vážení klienti,

Prostredníctvom tohto dokumentu Vám chceme poskytnúť podrobné a zrozumiteľné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov. Podmienky ochrany súkromia sú určené všetkým dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje. Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre našu organizáciu dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Obchodné meno: **Positivity Job s. r. o.**
Sídlo: Partizánska 2, Bratislava-Staré mesto, PSČ: 811 03
IČO: 46 971 386
Telefónne číslo: +421 911 566 766
E-mail: info@skvelaasistentka.sk

V prípade akýchkoľvek otázok, ktoré sa týkajú osobných údajov nás môžete kontaktovať na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE ?

Osobné údaje spracúvame pre rôzne účely podľa toho, akú službu pre Vás poskytujeme.

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRÁVNÝ ZÁKLAD

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Prihlásenie sa na ponúkaný kurz/školenie a vyhotovenie s tým súvisiacej faktúry.2. Poskytovanie odborného poradenstva a školenia v súvislosti s realizáciou školenia/kurzu. | <ul style="list-style-type: none">• Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy o školení na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.• Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných účtovných predpisov. Ide najmä o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR.• Súhlas zákonného zástupcu/plnoletej osoby so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR. |
|---|--|

- | | |
|--|--|
| <p>3. Informovanie o rôznych akciách, novinkách, a činnostiach prevádzkovateľa (marketingová komunikácia a zasielanie newsletterov).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ktorým je marketingová komunikácia s existujúcimi klientmi, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. • Súhlas so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR v prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou. |
| <p>4. Predaj na produktov diaľku (napr. e-Book)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR. |
| <p>5. Zverejňovanie fotiek na propagačné účely.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Súhlas so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR. |
| <p>6. Archívne účely</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Článok 89 GDPR, §78 ods. 8 Zákona OOÚ (ako zlučiteľný účel) podľa zákona o archívoch a registratúrach. |

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu k Vám ako dotknutej osobe spracúvame tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje klienta, videozáznam vyhotovený pre edukačné účely v rámci poskytovania školenia a odborného poradenstva.

KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Výsledky z poskytovaného poradenstva a ani kamerové záznamy neposkytujeme tretím osobám. Predmetom poskytnutia alebo sprístupnenia môžu byť len osobné údaje uvedené nižšie.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

- Poskytovateľ webhostingu za účelom uchovávanía a /zálohovania elektronických osobných údajov uvedených na webovej stránke (napr. fotky a vyjadrenia).
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory počas poskytovania svojich služieb môže vzhľadnúť niektoré elektronické osobné údaje.
- Externá firma poskytujúca pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov a fakturačných údajov.

AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ? DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre účel č. 1: účtovné doklady 10 rokov a kontaktné údaje pre marketingovú komunikáciu po dobu trvania Vášho záujmu o marketingovú komunikáciu/ kým nevyjadrite svoj nesúhlas.

Pre účel č. 2: počas poskytovania odborného poradenstva a školenia v súvislosti s realizáciou školenia/kurzu.

Pre účel č. 3: po dobu trvania Vášho záujmu o odber newsletteru/marketingovú komunikáciu, resp. do odvolania Vášho súhlasu.

Pre účel č. 4: účtovné doklady týkajúce sa realizácie kúpnej zmluvy uchovávame počas 10 rokov.

Pre účel č. 5: po dobu 3 rokov, prípadne do odvolania Vášho súhlasu.

Pre účel č. 6: v súlade s registratúrnym plánom/poriadkom prevádzkovateľa.

PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo EÚ a EHP alebo medzinárodnej organizácii mimo EÚ a EHP nie je a ani sa neplánuje.

AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA? POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

- **Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov**, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné (čl.15 GDPR).
- **Máte právo na opravu** Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR). Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie opravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Máte právo na vymazanie (na zabudnutie)** Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR. Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Máte právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR. Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

- **Máte právo na prenosnosť** osobných údajov podľa čl.20 GDPR. Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Máte právo namietať** spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR, Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **Máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel.: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, viac info. nájdete na www.dataprotection.gov.sk
- **Máte právo odvolať súhlas** – len v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať u prevádzkovateľa alebo u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto dokumentu. Za týmto účelom môžete použiť Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby, ktorý sa nachádza na konci tohto dokumentu. V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOLĽVEK ODVOĽAŤ SVOJ SÚHLAS

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, **máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať**, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

POUČENIE O PRÁVE NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV NA ÚČEL PRIAMEHO MARKETINGU

Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú na účel priameho marketingu v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať. Dotknutá osoba má tiež právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané

podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

JE POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOBROVOĽNÉ

Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné. Následkom neposkytnutia Vašich osobných údajov bude, že Vám nebude môcť poskytnúť naše služby. Iné následky nie sú.

DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM A/ALEBO INÝM PODSTATNÝM VPLYVOM NA VÁS ?

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel **nepoužíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.**

AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, Z AKÉHO ZDROJA ?

Prevádzkovateľ spracúva výlučne len údaje, ktoré mu Vy ako dotknutá osoba poskytnete. Prevádzkovateľ nepoužíva osobné údaje pochádzajúce z verejne prístupných zdrojov.

ZMENA PODMIENOK OCHRANY SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možností napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

VEC: Formulár pre uplatnenie práva dotknutej osoby

(Tento formulár vyplňte len ak si prajete uplatniť práva na ochranu osobných údajov.)

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) si týmto ako dotknutá osoba uplatňujem nasledujúce právo:

Právo na prístup k osobným údajom (čl.15 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na opravu osobných údajov (čl.16 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na výmaz osobných údajov (čl.17 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl.18 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na prenosnosť osobných údajov (čl.20 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (čl.21 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl.22 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Túto žiadosť podáva:

Meno a priezvisko žiadateľa:

Kontaktná adresa:

Dňa:

.....

Podpis

Vyplnenú žiadosť nám zašlite elektronicky na vyššie uvedenú E-mailovú adresu alebo v papierovej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa a my Vám odpovieme v zákonnej lehote.